

儲蓄互助社為一群具有「共同關係」之人，基於資金融通需要，自願共同承擔責任而組成的，而所謂共同關係，乃指工作於同一公司之職業團體關係，或參加同一社團、宗教團體、原住民團體之社團關係，或居住於同一鄉鎮之社區關係。由於儲蓄互助社是一強調人的組織體，重視人合功能，故「人即社員」是儲蓄互助社最主要的根本，一切互助精神的推行與事務運作，都是需要社員彼此的共同努力與合作，簡言之，儲蓄互助社的存在，維繫在社員身上，而社員來自於社區，因此社區遂成為儲蓄互助社的生存命脈。



# 儲蓄互助社與社區服務

文 / 教育組 整理

## 儲蓄互助社與社區的關係

既然儲蓄互助社是人的結合，是社區的一份子，而且儲蓄互助社的經營原則聲明中亦明白揭示儲蓄互助社應致力於人性及社會發展，將社會正義推展到每一個社員及其工作與居住的社區，儲蓄互助社的一切決策必須充分顧慮到社員籍設所在的社區全盤福祉；加上2003年國際儲蓄互助社節的慶祝主題訂為「儲蓄互助社是社區的心脈」(The Heart of Our Communities)等方面看來，「關懷自身、關心社區」，這樣的議題，國際組織也注意到了，因為在目前全球化、工業化情況下，傳統人與人之間濃厚的互助情感與信任態度已漸漸消失，而合作社組織可以創造就業、引導投資且協助經濟發展，有助於全民參與經濟和文化事業，並透過人的連鎖關係可以因應全球化的衝擊，秉持著志願服務的精神服務社員，讓人與人之間重建信任、讓人與人之間的藩籬消弭，共同為社區努力，創造更多的福利服務給社員和社區居民。

## 社區服務的對象

到底，儲蓄互助社可以做的社區服務有哪些呢？顯而易見的，社會中最需要扶助的對象不外是老弱婦孺，因此我們可以從老人關懷、兒童輔導、成人教育等開始著手，進而維持社區環境、維護社區治安，再進一步創造社區特色等，以強化社區功能與力量。

老人獨居與經濟弱勢家庭學童的課業最為人著急，倘若儲蓄互助社在這樣的地區，有一套完整的關懷探視老人與兒童輔導計畫，例如陪伴老人閱讀、餐點供應、居住環境打掃，讓老人生活獲得照顧，學童的課後學業輔導，兒童的技能學習、藝術培養，這些不僅能讓經濟弱勢家庭獲得補償，或許還能發掘培養兒童的天分。

成人教育方面則可由提升身心靈、培養技能方面著手，例如歌唱、書法畫畫、花藝舞蹈等。至於社區環境維護與社區治安維持都在這些互動中慢慢的建立了共識，慢慢的潛移默化並且穩固了，這是因為居民的隔膜消弭了，小愛逐漸擴展成大愛，而儲蓄互助社就是促進社區和諧的媒介。

## 社區服務的伙伴

對象確定了，那資源呢？伙伴呢？我們僅能憑儲蓄互助社力量披荊斬棘地走出社區服務的路嗎？這樣的困難度必定提高，誠如以往與教會的結合，成功建立儲蓄互助社與社員之間的關係，現在儲蓄互助社亦可以結合社區組織，如學校、寺廟、社區發展協會、或其他社區組織，為社區盡一份力量。

## 從事社區服務單憑熱情就好了嗎？

共同伙伴建立了，接下來是更重要的志工招募與培養。我們都知道，熱情是志願服務必然的要素，但熱情是衝動的，倘若沒有專業的輔佐，滿腔的熱情很容易被外在環境澆滅，這社會上已經充斥太久的不信任感，並不是一朝一夕就可以打破的，因此，志工的專業也需要教育的，統合這些志工，給予他們專業的素養，讓他們可以在所屬的區域發揮他們的力量，營造社區服務。因此，協會整合這些志願服務工作者的力量，協助成立了台中市志願服務第71小隊以及嘉義志願服務第64小隊。

推動志願服務是儲蓄互助社走入社區的第一步，藉著志願服務的推展，加速與其他相關非營利組織間的熟識，加強彼此間的合作，並透過整合非營利組織的資源，達成關懷社區的社會責任，這是儲蓄互助社的使命，也是我們身為儲蓄互助社人的驕傲。

「善盡社會責任」如此崇高的理想看來似乎有些沉重，我們若撇開這樣的作法是儲蓄互助社的基本任務來看，從事社區服務不失為一個宣傳儲蓄互助社的好時機，曾有老師說過，社區服務經營良善的，其社業務亦能堅固穩當，而眼前所見的，似乎應驗了老師的話。是的。你的社員會感受到你的用心，你的社區更能感受到你的誠意，不要在乎付出了多少，而要知道，根基紮穩了，就不怕風吹雨打；根基紮穩了，就能枝繁葉茂，讓更多人得到蔭涼。



## ∞ 儲蓄互助社參與社區公共事務案例與具體事項表 ∞

區會	社號/ 社名	辦理政 府委託 獨居老 人送餐	社區居 民學 院	社區合 唱團	外籍配 偶生活 輔導	社區弱 勢家庭 學童課 業輔導	社區生 態環境 保育保 護	部落文 化維繫	其他
桃園	1215 楊梅								
新竹	1705 關西								
台中	2205 水湳								
	2207 衛道								
南投	2402 鹿谷								
	2407 聖愛								
	2412 愛德								
	2414 華德								
	2423 中正								
	2429 望鄉								
	2432 雙龍								
台南	4210 玉井								
屏東	4521 玉泉								
花蓮	6101 玫瑰								
	6110 互愛								

說明：玫瑰社辦理事項為

1. 配合台九救難協會，每年支援救難配備經費贊助。
2. 玉里安德啟智中心、玉里家扶、展望會，每年固定撥公益金贊助，並派人參與義賣活動。

## 以玉井社為例

配合內政部的「推動合作事業結合社區活動計畫」，以台南玉井儲蓄互助社為例，該社於95年訂立的計畫項目從凝聚共識開始，邀請專家學者講授研討，針對選聘任幹部、志工(儲蓄互助社社員)對於將來即將辦裡的各項社區活動能因瞭解而參與。之後就是舉辦一連串的志工培訓工作，從基本的志願服務法規、倫理、內涵、發展等相關課程開始，期間配合縣市政府的志工培訓計畫參與研習，或者參訪其他社造組織與合作組織，以培養志工的專業素養厚植志工實力，讓志工的服務效能達到最高，同時避免不適當的服務協助成為社區的負擔。

玉井社於95年辦理的社區服務中有老人餐飲、長青健康講座以及社區合唱團，其中老人餐飲最需注意的地方是送餐的技巧，要讓老人感受到長者的尊重，而非獨居的憐憫，同時聘請專業醫師講授健康飲食以及身體保健，希望長者能身心愉快；而舉辦社區合唱團則是希望藉由歌曲的練唱引起共鳴，凝聚人與人之間的和諧相處，並能提升生活品質。

或許，我們可以引出試金石，舉出實際執行的儲蓄互助社讓大家可以引為藍本，希望對於重新思考我們要如何回饋我們的社區、要如何照顧我們的社員能有所啟發。

